



Número: **0840568-80.2024.8.19.0001**

Classe: **PROCEDIMENTO DO JUIZADO ESPECIAL CÍVEL**

Órgão julgador: **23º Juizado Especial Cível da Comarca da Capital**

Última distribuição : **05/04/2024**

Valor da causa: **R\$ 8.400,00**

Assuntos: **Abatimento proporcional do preço**

Segredo de justiça? **NÃO**

Justiça gratuita? **SIM**

Pedido de liminar ou antecipação de tutela? **NÃO**

| Partes | | Procurador/Terceiro vinculado | |
|---|--------------------|---|-----------------|
| GABRIEL DE BRITTO SILVA (AUTOR) | | GABRIEL DE BRITTO SILVA (ADVOGADO) | |
| B.G PROMOCOES E EVENTOS MUSICAIS LTDA (RÉU) | | AMANDA MELO BELFORT REGO (ADVOGADO) CARLOS MAGALHAES BELFORT NETO (ADVOGADO) | |
| RC SERVICOS DE VENDAS DE INGRESSOS LTDA (RÉU) | | AMANDA MELO BELFORT REGO (ADVOGADO) CARLOS MAGALHAES BELFORT NETO (ADVOGADO) | |
| RC SERVICOS DE VENDAS DE INGRESSOS LTDA (RÉU) | | AMANDA MELO BELFORT REGO (ADVOGADO) CARLOS MAGALHAES BELFORT NETO (ADVOGADO) | |
| CLUBE DAS MASCARAS O GALO DA MADRUGADA (RÉU) | | CARLOS MAGALHAES BELFORT NETO (ADVOGADO) | |
| Documentos | | | |
| Id. | Data da Assinatura | Documento | Tipo |
| 111050121 | 05/04/2024 17:12 | Petição Inicial | Petição Inicial |

**EXMO. JUIZ DE DIREITO DO _ JUIZADO ESPECIAL CÍVEL DA COMARCA DA CAPITAL DO
ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

GABRIEL DE BRITTO SILVA, brasileiro, OAB RJ 149.510, inscrito no CPF sob o nº 110 568 367 25, domiciliado na Rua Pinheiro Machado, nº 141, apto. 802, Rio de Janeiro, RJ, CEP 22231-090 (email: gs@aaadv.com.br / whatsapp: **21-99445-9144**), vem propor a presente

AÇÃO DE CONHECIMENTO PELO RITO SUMARÍSSIMO

em face de:

BG PROMOCOES E EVENTOS MUSICAIS LTDA, CNPJ 08.573.695/0001-02, Rua Tabaiaries, 277, Ilha do Retiro, Recife - PE, CEP 50750-230;

TICKET FOLIA – Filial (RC Serviços de Vendas de Ingressos LTDA), CNPJ 23.076.182/0002-60, Rua José de Alencar, 105, Loja 11E, Shopping Boavista Quiosque Q019E (em frente à Claro), Boa Vista, Recife, PE, CEP 50070-075;

TICKET FOLIA – Matriz (RC Serviços de Vendas de Ingressos LTDA), CNPJ 23.076.182/0001-80, Avenida República do Líbano, 251, Loja 139, Shopping RioMar, Quiosque Q 141, Piso, L1 (em frente ao Itaú), Pina, Recife, PE, CEP 51110-160;

GALO DA MADRUGADA (Clube das Máscaras O Galo da Madrugada), CNPJ 11.451.275/0001-68, Rua da Concordia, 984, São José, Recife, PE, CEP 50020-055.



Os fatos e o direito

O Autor sempre foi encantado com a magia do carnaval de Pernambuco e, especialmente, com o clássico e famoso Galo da Madrugada.

Nesse sentido, resolveu concretizar esse sonho no carnaval de 2024, especificamente no dia 10/02/2024, tendo pesquisado o melhor camarote do circuito para que a sua experiência fosse a melhor possível.

E, concluiu pelo camarote “Seu Antônio no Galo”, dito “O melhor camarote do maior bloco do mundo”.

Foi vendido um evento de luxo, requinte, com serviços premium e de excelência:





seuantonionogalo



63 14,4 mil 7
publicações seguidores seguindo

Seu Antônio no Galo

O melhor camarote do maior bloco do mundo!

10 de Fev 2k24! 🎉
Horário: 9h às 17h 🕒

Ingressos ESGOTADOS 🔥
Ver tradução

seuantonioeventos.com.br



seuantonionogalo





Para realizar esse objetivo, o Autor adquiriu passagem aérea do Rio de Janeiro para Recife, chegando nesta cidade às 01:45h do dia 09/02/2024, ou seja, um dia antes do grande evento:





Cartão de embarque

Rio De Janeiro - Galeão (GIG) → Recife (REC)

| | | |
|---|----------------|-------------------------------------|
| Gabriel De Britto Silva | | |
| GIG Rio De Janeiro - Galeão 08/02 23:00 | Voo 4049 | REC Recife 09/02 01:45 |
| Terminal 2 | Portão - | VHOKWC - SEQ#89 |
| Seção 2 | Assento 18B | |
| Embarque às 22:20 Fim do embarque às 22:45 | | |

Adicionalmente, o Autor adquiriu 03 ingressos para o evento, no valor total de R\$ 1.343,61, ou seja, R\$ 447,87, cada. Um ingresso para o Autor, outro ingresso para a namorada do Autor Christiane Maria de Medeiros e o terceiro ingresso para a mãe da namorada do Autor, Raimunda Maria de Medeiro.



Olá, Gabriel de Britto Silva.

Seu pagamento realizado no dia no valor de 1.343,61 foi aprovado!

Veja os dados no comprovante abaixo.

Identificação da compra no PagSeguro: 7BCA30DC-BFE1-4023-98C3-AD85E303C214

Nome do vendedor: TICKET FOLIA

E-mail do vendedor: contato@ticketfolia.com

| Produto e Quantidade | Valor |
|--|--------------------|
| SEU ANTONIO NO GALO 2024 - PE - 10/02/2024 - INGRESSO INDIVIDUAL x3 R\$350,00 | R\$1.050,00 |
| Taxa cartao/boleto x1 R\$105,00 | R\$105,00 |
| Subtotal 2 itens | R\$1.155,00 |
| Taxas | R\$188,61 |
| Total | R\$1.343,61 |





Ticket F... 21 de dez. de 2023



para mim ^

De Ticket Folia recifeticketfolia@gmail.com

Para Gabriel Britto gabrielbritto.adv@gmail.com

Data 21 de dez. de 2023, 15:54



Criptografia padrão (TLS)

[Saiba mais](#)

Obrigada pela confirmação.

A data para troca do voucher pelo ingresso começa a partir do dia **10/01/2024**.

Seu ponto de retirada é no **Quiosque Ticket Folia** no **SHOPPING BOA VISTA**.

Comparecer portando:

- Voucher impresso e assinado;
- Documento original com foto (RG OU CNH);
- Uma cópia do documento.

AA

ticketfolia.com



TICKET
folia



Informações

A Ticket Folia é uma empresa prestadora de serviço especializada na venda de ingressos para eventos.

Possuímos duas lojas para venda e troca antecipada de vouchers adquiridos em nosso site ou aplicativo.

Ticket Folia Shopping Rio Mar

Estamos no piso L1, em frente ao Itaú.

Ingressos Recife Shopping Boa Vista

Estamos no piso térreo em frente à Claro



Considerando o evento premium, o Autor fez as retiradas das camisas (“abadás”) e inclusive fez a customização da sua camisa em costureira para que pudesse usufruir e prestigiar o evento da melhor forma possível. Veja-se a foto do Autor na costureira:



Logo bem cedinho na manhã do dia 10/02/2024, o Autor, sua namorada e a mãe de sua namorada, partiram em direção ao Recife Antigo para experimentar o “O melhor camarote do maior bloco do mundo”. Veja-se foto retirada no momento da saída:





De início, logo na chegada, a primeira surpresa desagradável.

O Autor foi impedido, de forma incisiva, de ingressar no evento com seu copo Stanley. Ora, tratava-se de evento que iria de 09h às 17h e o Autor objetivava ter a sua bebida sempre gelada. Razoável levar assim o seu copo, como sempre leva nos eventos premium's que frequenta. Destaque-se que, não havia qualquer informação em qualquer publicidade, no site ou no instagram sobre a proibição de ingresso no evento com copos Stanley ou similares. Houve claro vício de informação precisa, adequada, suficiente e ostensiva, e, portanto, clara falha na prestação do serviço. O Autor, assim, foi obrigado a ingressar no evento sem o seu copo.





Mas, o pior estava por vir.

No momento do almoço, ou seja, do divulgado open bar premium e do buffet premium, foi exatamente com essas cenas que o Autor se deparou.

Comidas sendo manipuladas no chão !

E atendentes sem mascaras e luvas !

Um completo absurdo, uma gravíssima violação das mais elementares normas de vigilância sanitária e de segurança alimentar.







E, não só havia manipulação de comidas no chão e de forma chocantemente imprópria, podendo gerar grave intoxicação alimentar em todos os consumidores, como não havia comida suficiente !

O Autor deparou-se com cenas chocantes e passou por humilhação jamais passada em qualquer evento anterior.

Comidas sendo jogadas, funcionários chamando à atenção dos consumidores, mesa de buffet suja, rasgada, tudo absolutamente esculhambado. Um verdadeiro esculacho com todos os consumidores. Claramente, não se trata assim nem um bicho, sequer consumidores que, como o Autor, pagaram por cada ingresso R\$ 447,87.

Assim, sem comida e não objetivando se expor à infecção alimentar, e não podendo sair do evento para almoçar (e, obviamente, cobrar o almoço dos Réus) e



depois regressar, foi obrigado a sair do evento, já que obviamente não poderia ficar bebendo sem se alimentar.

Vejam-se as fotos:







As reclamações dos demais consumidores na parte da avaliação da página do “Seu Antônio no Galo” no Google são inúmeras:




Classificar e avaliar no Google



1) “Refrigerante de péssima qualidade. Cerveja quente. Open food não existiu”.



2) “Primeira vez para nunca mais voltar. Nunca vi tantos absurdos juntos. Desorganização ao extremo para o buffet, falta de profissionalismo da segurança que brigava entre si e com os clientes”.

 **leonardo Falcone**
1 avaliação

★★★★★ um mês atrás

Refeição no local | +R\$ 200

Decepção. Primeira vez nesse camarote. Refrigerante de péssima qualidade. Cerveja quente. Open food não existiu, pq para alcançar a comida, tinha uma fila interminável e desorganizada. A falha não foi do buffet, pq a comida estava muito ... [Mais](#)

 **Mônica Moura Ramos**
1 avaliação

★★★★★ um mês atrás

Outro | +R\$ 200

Péssimo. Fui pela primeira vez e para nunca mais voltar!
Nunca vi tantos absurdos juntos. Desorganização ao extremo para o buffet, falta de profissionalismo da segurança que brigava entre si e com os clientes, ao ... [Mais](#)



3) “Uma decepção ! Extremamente mal organizado, uma fila imensa pra pegar comida”.

4) “Decepção total, desorganizado, uma humilhação para comer alguma coisa (...) Horrível. Refrigerante bizarro. Desumano com os trabalhadores. Nunca mais”.


 **Kele Mary Brito de Oliveira**
Local Guide · 46 avaliações · 25 fotos

★★★★★ um mês atrás

+R\$ 200

Uma decepção!
Extremamente mal organizado, uma fila imensa pra pegar pra pegar comida, e pela mamãe tinha que pegar duas filas uma pra pegar comida e outra pra pegar o café, ... [Mais](#)

 **Quiteria Silva**
1 avaliação · 1 foto

★★★★★ um mês atrás

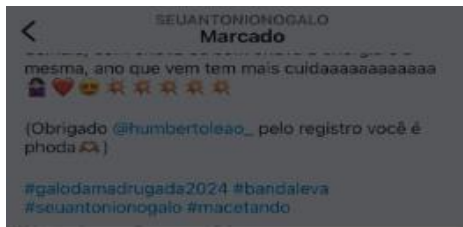
Decepção total, desorganizado, uma humilhação pra comer alguma coisa desde café da manhã até almoço, fazer um cardápio desse com muita variedade em poucas quantidades . Horrível. Réfrigerante bizarro. Desumano com os trabalhadores. Nunca mais [Mais](#)

No instagram da cantora do evento também não pararam os comentários negativos.





5) “O camarote foi péssimo, uma vergonha a gente pagar tão caro e não conseguir comer”



6) “Camarote all inclusive sem comida. Chegamos às 9h, até o final do evento não era possível comer”



Inacreditavelmente, ao invés de responder aos comentários, os Réus simplesmente bloquearam os comentários das publicações. Mais uma afronta aos consumidores ! Uma audácia sem precedentes.

Aqui o instagram oficial do evento:



Mensagem: "Os comentários nesta publicação foram limitados"



Tal fato gerou inclusive zombaria por parte dos consumidores:



Veja-se a participação dos 04 Réus no evento danoso. O 1º Réu promove o evento adquirido. O 2º e 3º Réus vendem os ingressos, fazem propaganda e lucram com isso. E, o 4º Réu, promove o evento relativo ao circuito do Galo da Madrugada e lucra com todo o evento e com os camarotes constantes do circuito.



AA seuantONIOEVENTOS.COM.BR



CONFIRA TODOS OS NOSSOS EVENTOS!

VER MAIS! →

BG PROMOÇÕES

| | | |
|---|---|--------------------------------|
| NUMERO DE INSCRIÇÃO 08.573.695/0001-02 MATRIZ | COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL | DATA DE ABERTURA 09/01/2007 |
| NOME EMPRESARIAL B.G PROMOCOES E EVENTOS MUSICAIS LTDA | | |
| TITULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) ***** | | FORTE EPP |
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 82.30-0-01 - Serviços de organização de feiras, congressos, exposições e festas | | |
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDARIAS 73.11-4-00 - Agências de publicidade 73.19-0-02 - Promoção de vendas 73.19-0-03 - Marketing direto 90.01-9-99 - Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares não especificadas anteriormente 93.19-1-01 - Produção e promoção de eventos esportivos | | |
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada | | |
| LOGRADOURO R TABAIARES | NUMERO 277 | COMPLEMENTO ***** |
| CEP 50.750-230 | BARRIO/DISTRITO ILHA DO RETIRO | MUNICÍPIO RECIFE |
| | | UF PE |





seuantonioeventos



469 44,3 mil 7
publicações seguidores seguindo

Seu Antônio Eventos
Promotor(a) de eventos
27 de jan 2K24 🤪

14h... mais
Ver tradução

www.seuantonioeventos.com.br



Seguido(a) por **eduardo_paura_filho**,
vamariowanderley e outras 4 pessoas

Seguir Mensagem Email +



bg.promocoes



483 31,6 mil 32
publicações seguidores seguindo

BG Promoções
Artes e entretenimento
[@viradanapraiarecife](#)
[@wedoeventos](#)
[@seuantonioeventos](#)
[@blocodoalpha](#)
[@carnavalboaviagem](#)
[@reveillondosansiosos](#)
linktr.ee/bgpromocoes



Seguido por **g_veiga_chaves**,
marcovpeixoto e 1 outra pessoa

Seguir Mensagem +



EMBAIXAD...



ÚNICO J&M



NOVA HIST...



REVEILLON



WEDO NA...





| | | |
|--|---|---|
| NUMERO DE INSCRIÇÃO 23.076.182/0001-80 MATRIZ | COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL | DATA DE ABERTURA 17/08/2015 |
| NOME EMPRESARIAL RC SERVICOS DE VENDAS DE INGRESOS LTDA | | |
| TITULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) TICKET FOLIA | | FORTE ME |
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÓMICA PRINCIPAL 79.90-2-00 - Serviços de reservas e outros serviços de turismo não especificados anteriormente | | |
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÓMICAS SECUNDARIAS 63.19-4-00 - Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet 82.30-0-01 - Serviços de organização de feiras, congressos, exposições e festas 90.03-5-00 - Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas | | |
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada | | |
| LOGRADOURO AV REPUBLICA DO LIBANO | NUMERO 251 | COMPLEMENTO LOJA 139 SHOPPING RIOMAR QUIOSQ Q 141 PISO L1 |
| CEP 51.110-160 | BARRIO/DISTRITO PINA | MUNICIPIO RECIFE |
| | | UF PE |

| | | |
|--|---|--|
| NUMERO DE INSCRIÇÃO 23.076.182/0002-60 FILIAL | COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL | DATA DE ABERTURA 17/02/2020 |
| NOME EMPRESARIAL RC SERVICOS DE VENDAS DE INGRESOS LTDA | | |
| TITULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) TICKET FOLIA | | FORTE ME |
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÓMICA PRINCIPAL 79.90-2-00 - Serviços de reservas e outros serviços de turismo não especificados anteriormente | | |
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÓMICAS SECUNDARIAS 63.19-4-00 - Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet 82.30-0-01 - Serviços de organização de feiras, congressos, exposições e festas 90.03-5-00 - Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas | | |
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada | | |
| LOGRADOURO R JOSE DE ALENCAR | NUMERO 105 | COMPLEMENTO LOJA 11E SHOPPING BOA VISTA QUIOSQ Q019E |
| CEP 50.070-075 | BARRIO/DISTRITO BOA VISTA | MUNICIPIO RECIFE |
| | | UF PE |





Redes Sociais



Sede do Galo

R. da Concórdia, 984,
São José - PE

| | | |
|--|---|--------------------------------|
| NUMERO DE INSCRIÇÃO 11.451.275/0001-68 MATRIZ | COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL | DATA DE ABERTURA 18/01/1979 |
| NOME EMPRESARIAL CLUBE DAS MÁSCARAS O GALO DA MADRUGADA | | |
| TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) GALO DA MADRUGADA | | FORTE DEMAIS |
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 94.30-8-00 - Atividades de associações de defesa de direitos sociais | | |
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 82.30-0-01 - Serviços de organização de feiras, congressos, exposições e festas 90.01-9-02 - Produção musical 90.01-9-03 - Produção de espetáculos de dança 90.01-9-99 - Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares não especificadas anteriormente 90.03-5-00 - Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas 91.02-3-01 - Atividades de museus e de exploração de lugares e prédios históricos e atrações similares 94.93-6-00 - Atividades de organizações associativas ligadas à cultura e à arte 94.99-5-00 - Atividades associativas não especificadas anteriormente | | |
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada | | |
| LOGRADOURO R DA CONCORDIA | NÚMERO 984 | COMPLEMENTO ***** |
| CEP 50.020-055 | SANJOSE/STADO SAO JOSE | MUNICÍPIO RECIFE |
| | | UF PE |



Necessária, assim, a **condenação solidária dos Réus ao pagamento de valor a título de compensação por danos morais, bem como à restituição do preço pago.**

Face ao exposto, requer:

- a) a citação dos Réus, bem como a inversão do ônus da prova;
- b) a condenação solidária dos Réus ao pagamento de valor a título de compensação por danos morais, em valor não inferior a **R\$ 8.000,00**;
- c) a condenação solidária dos Réus à restituição do preço pago **R\$ 1.343,61** (relativo à 03 ingressos de R\$ 447,87, cada);
- d) subsidiariamente, a condenação solidária dos Réus à restituição de **50%** do preço pago R\$ 1.343,61 (relativo à 03 ingressos de R\$ 447,87, cada): **R\$ 671,80**;
- e) subsidiariamente, a condenação solidária dos Réus à restituição de **30%** do preço pago R\$ 1.343,61 (relativo à 03 ingressos de R\$ 447,87, cada): **R\$ 403,08**;
- f) subsidiariamente, a condenação solidária dos Réus à restituição do preço pago **por 01 ingresso: R\$ 447,87**;
- g) subsidiariamente, a condenação solidária dos Réus à restituição de **50%** do preço pago **por 01 ingresso: R\$ 223,93**;
- h) subsidiariamente, a condenação solidária dos Réus à restituição de **30%** do preço pago **por 01 ingresso R\$ 134,36**;
- i) haja a incidência de juros e correção e honorários advocatícios.



Dá-se a causa o valor de R\$ 8.400,00.

Nestes Termos.

Pede Deferimento.

Local e data da assinatura eletrônica.

Gabriel de Britto Silva

